

2024年10月吉日

お客様 各位

Nucleofector® Systems の旧延長保証システムの終了と新保証システムのご案内

秋涼の折、貴社におかれましてはますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

2025年1月1日より、ロンザでは Nucleofector® Systems の延長保証に関する新しいルールが施行されますので、お知らせいたします。

来年以降の延長保証は、新規でご購入いただく Nucleofector® System の販売時のみご購入が可能となります。なお、機器ご購入時には1年間の保証が自動的に付与されているため、追加ご購入いただける延長保証分は 1年後～5年後までの最大4年分の延長保証をご購入可能となります。

これに伴い、年次ベース(現行のサービス)での延長保証は、今後不可能になります。但し、現行の保証システムを既にご利用いただいているお客様（シリアル番号921/820以降）につきましては、2024年12月31日までの間、追加の延長保証を購入いただくことが可能です。

こちらの追加の延長保証を購入される場合には、Nucleofector® System のシリアル番号と、購入したい保証延長の年数を、弊社またはご利用の代理店担当者様までお知らせください。

システムごとに購入できる延長保証は最長で4年間分となります。

ご不明な点がございましたら、お知らせください。

引き続きご高配を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

ロンザ株式会社

バイオサイエンス事業部

〒104-6591 東京都中央区日本橋2-1-14 加藤ビル9F

TEL：03-6264-0663